



C.L.E.F.S.

Collectif de Liaison et d'Échanges sur les Familles et les Systèmes

Conditions Générales de vente

L'organisme de formation **CLEFS, SIRET 432 625 267 00047 code APE 9499 Z**, dont le siège social est situé au **14 rue Léon Honoré Labande, 84000 Avignon**, organise et dispense des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DIRECCTE de la région PACA sous le n° numéro d'activité **938 403 495 84** ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

La signature par le Participant des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Participant, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Tous autres documents de CLEFS » tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que CLEFS ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

1 - INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par courrier électronique inscriptionsclefs84@gmail.com. Votre inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle ainsi que de ces présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible).

Pour les formations à distance, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son matériel informatique, avant la formation dans les délais impartis.

2-ANNULATION - REMPLACEMENT

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit.

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit « CLEFS » et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer CLEFS par courriel avec accusé de réception à inscriptionsclefs84@gmail.com reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation.

3 -TARIFS - PAIEMENT

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant. Pour toutes questions concernant nos conditions tarifaires, n'hésitez pas à nous contacter par courrier électronique à « assoclefs84@gmail.com ».

En cas de paiement effectué par un OPCO, l'accord de financement par votre OPCO doit nous parvenir avant le 1^{er} jour de la formation. Si « CLEFS » n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

4-RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de « CLEFS » ou des

participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré CLEFS pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que CLEFS ne puisse être recherchée ou inquiétée.

5-DROIT DE CONTRÔLE DE L'INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

CLEFS se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue.

CLEFS se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

CLEFS se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un participant qui ne serait pas à jour de ses paiements
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

6-PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations CLEFS ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de CLEFS ou de ses ayants droit.

7-INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

CLEFS s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site www.clefs84.org soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

Cette politique décrit la manière dont CLEFS s'engage à collecter, et protéger vos données personnelles.

Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : Association CLEFS chez APROVA, 14 rue Léon Honoré Labande, 84000 Avignon ou par courriel.

8-LOI APPLICABLE-ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de rattachement du siège social de l'organisme de formation sera seul compétent.

C.L.E.F.S.

14 rue Léon Honoré Labande, 84000 Avignon

Mail : assoclefs84@gmail.com

Web : <http://clefs84.fr/>

N°Siret : 432 625 267 00047 **APE :** 9499 Z

N°d'activité : 938 403 495 84